

Dell EMC Server Pro Management Pack Version 5.0 for Microsoft System Center Virtual Machine Manager

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción.....	4
Novedades de esta versión.....	4
Resumen.....	5
Términos relacionados.....	5
¿Qué es un PRO Tip?.....	5
Características y funciones.....	5
Descripción de la administración de PRO Tip.....	6
Sistemas operativos admitidos.....	7
 Capítulo 2: Uso de Dell EMC Performance Resource Optimization Pack.....	 8
Planificación del entorno para PRO Tips.....	8
Supervisión con VMM.....	8
Implementación de acciones de recuperación.....	9
Supervisión mediante alertas específicas PRO en Operations Manager.....	10
Vista Alerts (Alertas).....	11
Vista State (Estado).....	11
Cómo utilizar el explorador de condición para restablecer alertas.....	11
Invalidación de acciones de recuperación.....	12
Alertas y acciones de recuperación.....	13
 Capítulo 3: Documentación relacionada y recursos.....	 28
Consideraciones de seguridad.....	28
Otros documentos que podrían ser de utilidad.....	28
 Capítulo 4: Cómo ponerse en contacto con Dell.....	 29
 Capítulo 5: Acceso a contenido de soporte desde el sitio de soporte de Dell EMC.....	 30

Introducción

Este documento está dirigido a los administradores de sistemas que utilizan Dell EMC Server PRO Management Pack (Dell EMC PRO Pack) para supervisar sistemas Dell y ejecutar acciones correctivas cuando se identifican sistemas que no son eficientes.

Dell EMC PRO Pack versión 5.0 se integra con lo siguiente:

- Microsoft System Center 2016 Operations Manager
- Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager
- Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager
- Microsoft System Center 2012 Operations Manager
- Microsoft System Center 2016 Virtual Machine Manager (VMM)
- Microsoft System Center 2012 R2 Virtual Machine Manager (VMM)
- Microsoft System Center 2012 Virtual Machine Manager (VMM)
- Microsoft System Center 2012 Virtual Machine Manager (VMM)

Esta integración le permite administrar de manera proactiva los entornos virtuales y garantizar una alta disponibilidad de los sistemas Dell.

Para implementar PRO Pack, consulte *Dell EMC Server PRO Management Pack Version 5.0 for Microsoft System Center Virtual Machine Manager Installation Guide* (Guía de instalación de Dell EMC Server PRO Management Pack versión 4.0 para Microsoft System Center Virtual Machine Manager).

NOTA: Todas las referencias a Operations Manager incluidas en este documento se aplican a Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager y Microsoft System Center 2012 Operations Manager, a menos que se especifique lo contrario.

Consulte también [Características y funcionalidades](#).

PRECAUCIÓN: Para evitar la corrupción de datos, la pérdida de datos o ambas cosas, realice los procedimientos que se indican en este documento solo si cuenta con los conocimientos y la experiencia adecuada en el uso del sistema operativo Microsoft Windows y de todas las versiones admitidas de Operations Manager y Virtual Machine Manager.

NOTA: Las notas de la versión contienen información sobre los requisitos de software y de la estación de administración, así como de problemas conocidos de Dell EMC Pro Pack 5.0. Las notas de la versión, `DellMPv50_PROPack_Readme.txt`, están almacenadas en el archivo ejecutable autoextraíble `Dell EMC PROPack_v5.0_A00.exe`. Sin embargo, para obtener las notas de publicación más recientes, consulte dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement y, a continuación, busque *Dell EMC Server Pro Management Pack versión 5.0 para Microsoft System Center Virtual Machine Manager*.

Temas:

- [Novedades de esta versión](#)
- [Resumen](#)
- [Términos relacionados](#)
- [¿Qué es un PRO Tip?](#)
- [Características y funciones](#)
- [Descripción de la administración de PRO Tip](#)
- [Sistemas operativos admitidos](#)

Novedades de esta versión

Los elementos destacados de la versión Dell EMC PRO Pack son:

- Compatibilidad con las versiones 8.4 a 9.0.1 de OpenManage Server Administrator
- Compatibilidad con 10 nuevas alertas de OpenManage Server Administrator
- Compatibilidad con los servidores PowerEdge (14.^a generación).
- Compatibilidad con Microsoft System Center 2016 Operations Manager

- Compatibilidad con Microsoft System Center 2016 Virtual Machine Manager
- Compatibilidad con Microsoft Windows Server 2016

Resumen

Operations Manager utiliza Management Pack activado para PRO para capturar y almacenar información sobre el hardware de Dell junto con una descripción de su condición. Dell EMC Server PRO Pack funciona con Operations Manager; y VMM 2016 o 2012, 2016 o 2012; para administrar los dispositivos físicos de Dell y las máquinas virtuales (VM) por medio de esta información disponible sobre la condición. Dell EMC Server PRO Pack recomienda acciones correctivas cuando los objetos que supervisa pasan a un estado degradado (por ejemplo, una falla de disco virtual o error predictivo de unidad), utilizando las capacidades de supervisión y emisión de alertas de Operations Manager y las capacidades correctivas de VMM.

Consulte también:

[Características y funciones](#)

[Descripción de la administración de PRO Tip](#)

[Alertas y acciones de recuperación](#)

Términos relacionados

- Un sistema administrado es un sistema Dell que ejecuta Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) y que se supervisa y administra con Operations Manager y VMM. Se administra en forma local o remota con las herramientas admitidas.
- Una estación de administración o estación administrativa puede ser un sistema Dell basado en Microsoft Windows que cuenta con Operations Manager y SCVMM instalados para administrar las cargas de trabajo virtuales.

¿Qué es un PRO Tip?

Un PRO (optimización de rendimiento y recursos) Tip es una función que supervisa la infraestructura virtual y proporciona alertas cuando hay una oportunidad para optimizar el uso de estos recursos. Una ventana de PRO Tip contiene la descripción del evento que generó el PRO Tip y la acción correctiva sugerida. Esta función le permite equilibrar la carga de las máquinas virtuales entre hosts físicos cuando se alcanzan valores de umbral específicos. De manera alternativa, usted puede migrar las máquinas virtuales cuando se detecta una falla de hardware.

La ventana PRO Tip en la consola de VMM Administrator le permite ver los PRO Tip activos para los grupos de hosts. La consola de Operations Manager muestra también las alertas correspondientes para garantizar una experiencia de supervisión integral.

Puede implementar la acción recomendada mencionada en el PRO Tip en forma manual. También puede configurar PRO Tip para que la acción recomendada se implemente de forma automática.

Características y funciones

Dell EMC PRO Pack:

- Realiza la administración PRO de sistemas PowerEdge con plataformas Microsoft Hyper-V. Para ello, supervisa continuamente la condición de la infraestructura física y virtual.
- Trabaja con Operations Manager y VMM para detectar sucesos tales como la pérdida de redundancia de suministro de energía, temperaturas superiores a los valores de umbral, error de batería de almacenamiento de sistema, falla de disco virtual, etc. Para obtener más información sobre los sucesos admitidos por Dell EMC PRO Pack, consulte [Alertas y acciones de recuperación](#).
- Genera un PRO Tip cuando el hardware supervisado pasa a un estado degradado.
- Realiza una migración en vivo de la máquina virtual sin tiempo de inactividad. Para obtener más información, consulte [VM Live Migration](#) (Migración en vivo de la máquina virtual).
- Invalida las acciones de recuperación predeterminadas de Dell EMC PRO Pack. Para obtener más información, consulte [Overriding Recovery Actions](#) (Invalidación de acciones de recuperación).
- Minimiza el tiempo de inactividad mediante la implementación de la acción correctiva proporcionada por los PRO Tips. Las dos acciones correctivas son:
 - **Restricción:** en este modo, es recomendable que los servidores no estén disponibles temporalmente para colocar nuevas máquinas virtuales hasta que finalicen las tareas de mantenimiento.

- **Restricción y migración:** en este modo, es recomendable que todas las máquinas virtuales en ejecución se migren desde un servidor degradado a un servidor en buen estado para evitar la pérdida de servicio. Para obtener más información, consulte [Implementing Recovery Actions \(Implementación de acciones de recuperación\)](#).

Descripción de la administración de PRO Tip

En esta sección se explica cómo realizar una configuración típica de Dell EMC PRO Pack y la secuencia de eventos implicados en la administración de PRO Tip.

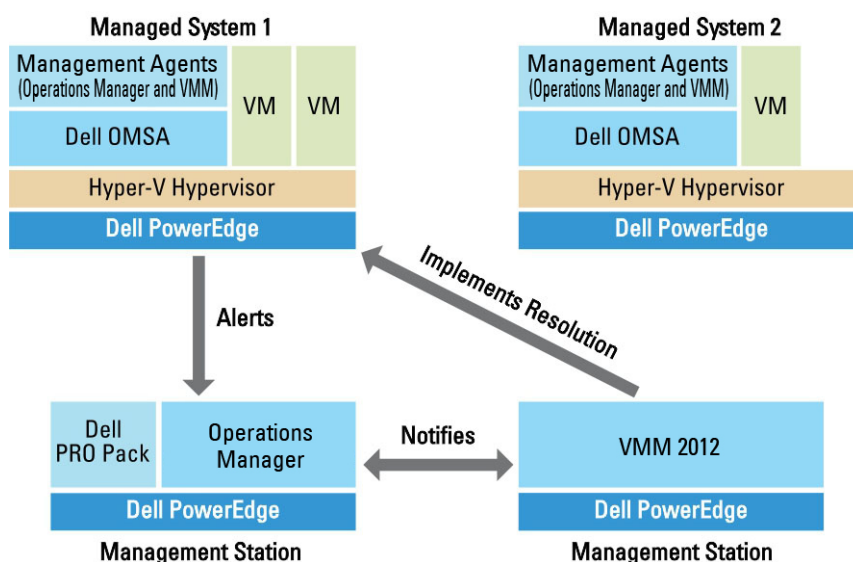


Ilustración 1. Interacción de los componentes

En la figura, un grupo de sistemas PowerEdge actúan como sistemas administrados y dos sistemas PowerEdge actúan como estaciones de administración que albergan a Operations Manager y a VMM. OMSA genera alertas con la gravedad correspondiente cuando hay una transición a un estado degradado. Dell EMC Server PRO Pack supervisa las mismas alertas para PRO. Dell EMC Server PRO Pack le asigna a las alertas de OMSA una acción correctiva.

La tabla siguiente describe la secuencia de eventos que ocurren en la administración de PRO Tip.

Tabla 1. Número de secuencia y sucesos

Número de secuencia	Suceso
1	Los agentes de Operations Manager en el host se habilitan para detectar las alertas de aviso, error o falla generadas por OMSA.
2	La alerta se envía a Operations Manager.
3	La consola de Operations Manager muestra las alertas PRO activas. Las alertas se muestran en las alertas activas .
4	Operations Manager envía una notificación sobre la alerta y la identificación PRO Tip relacionado a SCVMM.
5	SCVMM muestra una anotación correspondiente en la ventana PRO Tip con la acción correctiva.
6	Implemente el PRO Trip para habilitar la acción de recuperación en el sistema administrado colocando el sistema administrado en el modo Restricción o en el modo Restricción y migración .
7	SCVMM notifica a Operations Manager acerca de la ejecución correcta de la acción de recuperación.
8	La consola de VMM muestra el estado de PRO Tip como Resuelto una vez implementado correctamente.
9	El PRO Tip desaparece de la ventana PRO Tip de SCVMM.
10	La alerta PRO Active desaparece de Operations Manager.

Para obtener más información acerca de los tipos de eventos y de las acciones correctivas relacionadas, consulte [Acciones de recuperación y alertas](#).

Sistemas operativos admitidos

Los sistemas operativos admitidos de Dell EMC Server PRO Pack en el sistema administrado y en la estación de administración son los siguientes:

Sistema administrado:

Sistemas operativos compatibles Para obtener más información, consulte [Technet.microsoft.com/en-us/library/gg610649.aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg610649.aspx).

Estación de administración:

Sistemas operativos admitidos:

- Para Operations Manager 2016, consulte [Technet.microsoft.com/en-us/library/dn997272\(v=sc.16\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn997272(v=sc.16).aspx)
- Para Operations Manager 2012 R2, Operations Manager 2012 SP1 y Operations Manager 2012, consulte [Technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx)
- Para Microsoft System Center 2016 Virtual Machine Manager, consulte [Technet.microsoft.com/en-us/library/dn997272\(v=sc.16\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn997272(v=sc.16).aspx)
- Para System Center 2012 R2 Virtual Machine Manager, System Center 2012 SP1 Virtual Machine Manager o System Center 2012 Virtual Machine Manager, consulte [Technet.microsoft.com/en-us/library/gg610562.aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg610562.aspx)

Uso de Dell EMC Performance Resource Optimization Pack

Este capítulo sugiere pasos para usar PRO Pack.

Temas:

- [Planificación del entorno para PRO Tips](#)
- [Supervisión con VMM](#)
- [Supervisión mediante alertas específicas PRO en Operations Manager](#)
- [Cómo utilizar el explorador de condición para restablecer alertas](#)
- [Invalidación de acciones de recuperación](#)
- [Alertas y acciones de recuperación](#)

Planificación del entorno para PRO Tips

Sobre esta tarea

Es posible planificar la activación de los Supervisores PRO correspondientes a su entorno. De manera predeterminada, los Supervisores PRO están desactivados en Dell EMC PRO Pack. Para ver una lista de alertas y acciones de recuperación, consulte la sección [Alertas y acciones de recuperación](#). Seleccione las alertas que desea activar. Con la **Operations Manager Authoring Console** (Consola de autoría de administrador de operaciones) o el **Authoring Pane** (Panel Autoría) en la consola de Operations Manager, cree una supresión de los paquetes de administración que activan los Supervisores PRO relevantes.

Los pasos para activar los Supervisores PRO son los siguientes:

Pasos

1. Inicie la consola de OpsMgr.
2. En el panel de navegación, haga clic en **Autoría**.
3. En el panel **Autoría**, seleccione **Objetos de Management Pack > Supervisores**.
4. Haga clic en **Cambiar ámbito** en la parte superior de la pantalla.
Aparece la página **Ámbito de los objetos de Management Pack**.
5. Seleccione **Ver todos los destinos** y en **Buscar** introduzca **Dell PRO**.
6. Seleccione **Clase Dell PROPack para detección** y haga clic en **Aceptar**.
7. Expanda **Entity Health (Condición de la entidad) > Availability (Disponibilidad)**.
8. De los supervisores que aparecen en la lista, haga clic con el botón derecho del mouse en los supervisores que desea activar y seleccione **activar > Supresiones > Suprimir los supervisores > Para todos los objetos de clase: Clase Dell PROPack para detección**.
Aparece la ventana **Suprimir propiedades**.
9. Seleccione **Activado** y establezca el **Valor de la supresión** en **Verdadero** y haga clic en **Aceptar**.
Para ver las actualizaciones de la condición de los servidores supervisados de Dell PRO se debe finalizar el siguiente ciclo de detección y supervisión de servidores supervisados de Dell PRO.

Supervisión con VMM

Puede administrar el estado del entorno virtualizado con los PRO Tips que aparecen en la consola SCVMM.

Para ver la ventana **PRO Tip**, haga clic en el menú **PRO** en la barra de herramientas, como se muestra en la siguiente figura.

Click the PRO Tips menu.

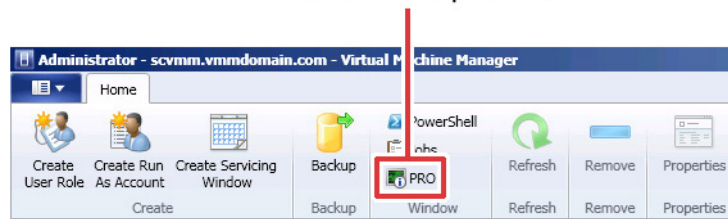


Ilustración 2. PRO Tips

Como alternativa, si selecciona la opción **Mostrar esta ventana cuando se crean nuevos PRO Tips** en la ventana **PRO Tips**, la ventana se abrirá automáticamente en la consola SCVMM cuando se genere un PRO Tip.

La ventana **PRO Tip** muestra información como el origen, la sugerencia y el estado del PRO Tip en formato de tabla. La ventana también muestra una descripción del problema que desencadenó la alerta, la causa y la acción correctiva sugerida para la recuperación.

Implementación de acciones de recuperación

La ventana **PRO Tip** proporciona una opción para implementar o descartar la acción recomendada. Si selecciona **Implement (Implementar)**, VMM implementa una de las tareas de recuperación que se describen a continuación, según la naturaleza de la alerta.

Cómo establecer el host en modo de restricción

Al poner el host en modo **Restrict** (Restringir) se evita asignar una carga de trabajo al host hasta tanto no se solucione el problema. En este modo, el host sigue recibiendo alertas en Operations Manager y los PRO Tips asociados en VMM.

Las condiciones de estado del sistema que pueden activar el mantenimiento son las alertas de hardware no críticas en el host de virtualización, por ejemplo, alerta de advertencia de temperatura ambiente del chasis en el sistema host de virtualización Dell PowerEdge.

Migración de máquinas virtuales

El paquete de administración de PRO Tip usa los algoritmos de VMM para mover las máquinas virtuales desde el sistema afectado hacia uno en buenas condiciones. Para obtener más información, consulte la documentación de VMM en Technet.microsoft.com/en-us/library/hh801542.aspx.

Los requisitos para identificar un sistema en buenas condiciones y cambiar las máquinas virtuales son los siguientes:

- **Requisitos de hardware:** son los requisitos que el host debe reunir para ejecutar las máquinas virtuales. Por ejemplo, memoria y almacenamiento suficientes
- **Requisitos de software:** requisitos que, si los reúne el host, permitirán que una máquina virtual funcione de manera óptima, por ejemplo, asignación de CPU, ancho de banda de red, disponibilidad de la red, ancho de banda del disco de E/S y memoria libre.

VMM le asigna una calificación de estrella a los hosts en un rango de cero a cinco. Si no se cumple con un requisito de hardware, como por ejemplo un host con capacidad insuficiente de disco duro y memoria, no se le asigna al host ninguna estrella y VMM no le permite colocar una máquina virtual en dicho host.

Las condiciones del sistema que disparan la migración de máquinas virtuales son las alertas de falla de hardware en el host de virtualización, tales como falla de disco virtual y error predictivo de la unidad. Dell EMC PRO Pack migra las máquinas virtuales con el estado **Running** (En ejecución). No migra las máquinas virtuales con estados tales como **Stop (Detener)**, **Pause (Hacer una pausa)** y **Saved (Guardado)**. Esto se basa en la calificación de estrella de los servidores asociados.

Después de implementar correctamente la tarea de recuperación, se realizan los siguientes cambios:

- El estado del PRO Tip cambia a **Resuelto** y la anotación del PRO Tip se traslada fuera de la ventana **PRO Tip**.
- La alerta relacionada desaparece de la **Vista de alertas** de Operations Manager.
- Aparece una anotación en la sección **Jobs** (Trabajos) de la consola de VMM. Esta anotación muestra el estado del trabajo como **Completed (Completado)**, tal como se muestra en la siguiente figura:

Jobs Jobs (1062)					
Search					
	Name	Status	Start Time	Result Name	Owner
✓	Refresh host cluster	Completed	2/2/2009 2:33:19 PM	WIN-7X611FEN9FX.scedo...	SCEDOM\administrator
✓	Change properties of virtual machine host	Completed	2/2/2009 2:33:16 PM	WIN-7X611FEN9FX.scedo...	SCEDOM\administrator
✓	Refresh virtual machine	Completed	2/2/2009 2:32:59 PM	vm1	NT AUTHORITY\SYSTEM
✓	Set state of a PRO tip	Completed	2/2/2009 2:30:01 PM	Dell Server has lost power...	SCEDOM\administrator
✓	Move virtual machine from WIN-7X611F...	Completed	2/2/2009 2:29:46 PM	vm1	SCEDOM\administrator
✓	Change properties of virtual machine host	Completed	2/2/2009 2:29:43 PM	WIN-7X611FEN9FX.scedo...	SCEDOM\administrator
✓	Set state of a PRO tip	Completed	2/2/2009 2:29:08 PM	Dell Server has lost power...	SCEDOM\administrator
✓	Implement the fix for a PRO tip	Completed	2/2/2009 2:28:21 PM	Dell Server has lost power...	SCEDOM\administrator
✓	Refresh virtual machine	Completed	2/2/2009 2:28:11 PM	vm1	NT AUTHORITY\SYSTEM

Refresh host cluster		
Status:	Completed	
Command:	Refresh-VMHost	
Result name:	WIN-7X611FEN9FX.scedo...	
Started:	2/2/2009 2:33:19 PM	
Duration:	00:00:11	
Owner:	SCEDOM\administrator	
Progress:	100 % complete	
Current step:	Refresh host cluster	

Property	Previous Value	New Value
Host Volume - F:\		
Volume capacity	598922489856	(none)
Volume capacity	(none)	598922489856
Volume free space	598023901184	(none)
Volume free space	(none)	598023901184
Volume mount point	F:**\Volume{271b71ea-dd38-11...	(none)
Volume mount point	(none)	F:**\Volume{271b71ea-dd38-11...

Ilustración 3. Trabajos completados

La implementación de PRO Tip para mover máquinas virtuales puede fallar si no hay otros hosts en buena condición disponibles en el grupo o el clúster de hosts. En tal caso, la ventana **PRO Tip** muestra el estado del correspondiente PRO Tip como **Failed (Con falla)** y el motivo se describirá en la sección **Error**. El estado de la anotación correspondiente en la sección **Jobs (Trabajos)** de la consola de VMM también aparece como **Failed (Con falla)**.

NOTA: En la ventana **PRO Tip** el mensaje de falla se actualiza dinámicamente. Sin embargo, para actualizar los datos, usted debe hacer clic fuera de la ventana PRO Tip y luego hacer clic de nuevo para visualizarla.

Si selecciona **Descartar**, no se ejecutará el PRO Tip y se llevarán a cabo los siguientes cambios:

- El PRO Tip se retira de la consola de PRO Tip de SCVMM.
- La alerta en Operations Manager se retira de las **Alertas de Dell Server PRO**.

Para obtener más información, consulte [Uso del explorador de la condición para restablecer alertas](#).

Migración en vivo de máquinas virtuales

Durante la migración en vivo, un usuario conectado puede migrar una máquina virtual de un nodo de un clúster de conmutación por error Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 SP1, Windows Server 2012 y Windows Server 2008 R2 a otro nodo en el mismo clúster sin que se genere tiempo de inactividad o se produzca una interrupción.

La diferencia entre la migración rápida y la migración en vivo es que la primera genera un tiempo de inactividad, mientras que esto no sucede en la migración en vivo.

NOTA: Windows Server 2008 Hyper-V admite la migración rápida. Windows Server 2008 R2 Hyper-V admite la migración rápida y la migración en vivo.

Supervisión mediante alertas específicas PRO en Operations Manager

Sobre esta tarea

Puede supervisar los dispositivos físicos de la red por medio de la consola de Operations Manager.

La consola de Operations Manager ofrece las siguientes vistas:

- [Vista Alerts \(Alertas\)](#)
- [Vista State \(Estado\)](#)

Vista Alerts (Alertas)

Sobre esta tarea

La vista Alerts (Alertas) muestra las alertas específicas de Dell PRO en un formato de tabla con información sobre el nivel de gravedad, el origen, el nombre, el estado de resolución, junto con la fecha y hora de creación.

Para tener acceso a la vista **Alerts (Alertas)**:

Pasos

1. Inicie la consola de **Operations Manager**.
2. Haga clic en la pestaña **Monitoring (Supervisión)**.
3. Haga clic en **Dell Server PRO Pack > Dell Server PRO Alerts**.
Las alertas aparecen en el lado derecho de la pantalla, como se muestra en la siguiente figura.

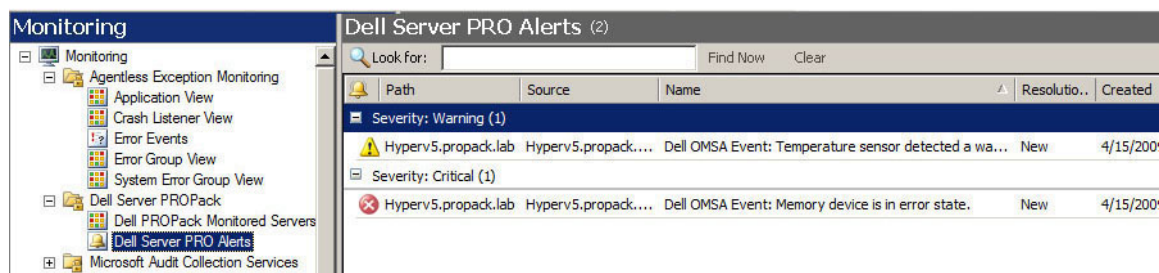


Ilustración 4. Dell Server PRO Alerts (Alertas de Dell Server PRO)

Vista State (Estado)

Muestra los objetos descubiertos del sistema Dell en formato de tabla. La vista State (Estado) muestra objetos con el nombre, la ruta de acceso, y condición del almacenamiento del sistema Dell. Para personalizar la vista de estado, puede definir los objetos y la manera en que deben aparecer los datos.

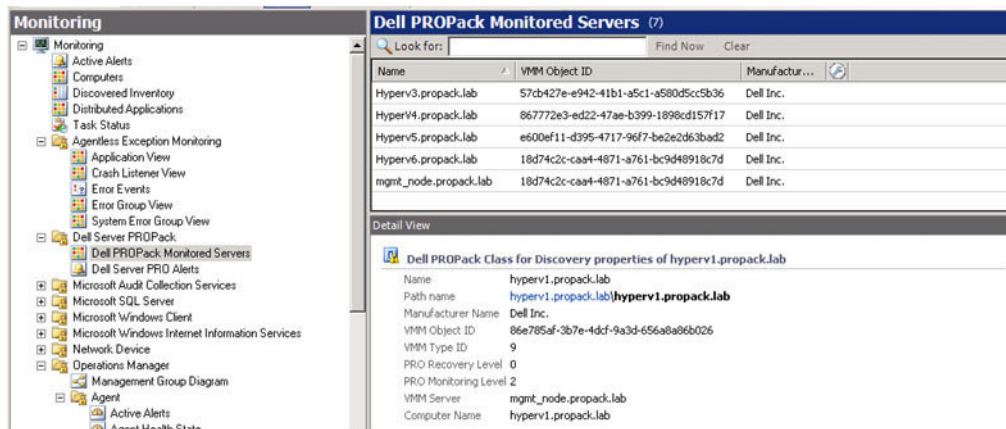


Ilustración 5. Dell PRO Pack Monitored Servers—Vista State (Estado)

Cómo utilizar el explorador de condición para restablecer alertas

Sobre esta tarea

El explorador de condición le permite ver las alertas y realizar acciones relacionadas con ellas. Cuando se selecciona **Dismiss (Descartar)** en la ventana PRO Tips, la alerta se elimina de la misma.

Para restablecer la alerta manualmente:

Pasos

1. En el menú **Acciones** haga clic en **Health Explorer (Explorador de condición)**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en la alerta que desea cerrar.
3. Seleccione **Reset Health (Restablecer condición)**.
La alerta desaparece de la ventana **PRO Tip**.

Invalidación de acciones de recuperación

Sobre esta tarea

PRO Pack 5.0 admite dos acciones de recuperación. Los siguientes valores del indicador disparan la acción de recuperación correspondiente:

- **1: para realizar la migración**
- **2: para colocar el servidor en modo de restricción**

Para invalidar la acción de recuperación predeterminada, cambie el valor del indicador de la acción de recuperación predeterminada. Por ejemplo, cambie el valor del indicador de recuperación de **2** a **1** con la opción de invalidación que se proporciona en la consola de Operations Manager. Una vez que se invalida el valor predeterminado por **1** y se implementa el PRO Tip, la acción de recuperación dispara la migración de las máquinas virtuales desde el host. Si introduce cualquier otro valor distinto de **1** y **2**, la implementación del PRO Tip falla y aparece un mensaje de error.

Para invalidar la acción de recuperación:

Pasos

1. Haga clic en la ficha **Authoring (Autoría)** en Operations Manager.
2. Vaya a **Autoría > Objetos de Management Pack > Supervisores**
3. Busque los supervisores de Dell PRO Pack.
4. Seleccione el supervisor que desea invalidar.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Overrides (Invalidaciones) > Override Recovery (Invalidar recuperación) > <monitor> (supervisor)**.
6. Seleccione la casilla **Override (Invalidar)**.
7. Cambie el valor de **Override Value (Invalidar valor)**.

 **NOTA:** Cuando selecciona **Enable (Activar)**, Operations Manager realiza una implementación automática para el supervisor de la unidad. Debido a que esto supone la migración de VMM, revise y establezca los valores como corresponda.

8. Seleccione la opción **Enforce (Activar)**.
9. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

 **PRECAUCIÓN:** Si guarda la configuración en un paquete de administración predeterminado, se crea una dependencia entre PRO Pack y el paquete de administración. Cuando quite o elimine PRO Pack, también deberá eliminar el paquete de administración predeterminado, ya que contiene la configuración predeterminada de Operations Manager. Por lo tanto, se recomienda que guarde la configuración con un paquete de administración nuevo.

10. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
11. Genere una alerta y PRO Tip.
12. Seleccione **Implement PRO Tip (Implementar PRO Tip)**.
Esto verifica que la acción de recuperación anulada sea satisfactoria.

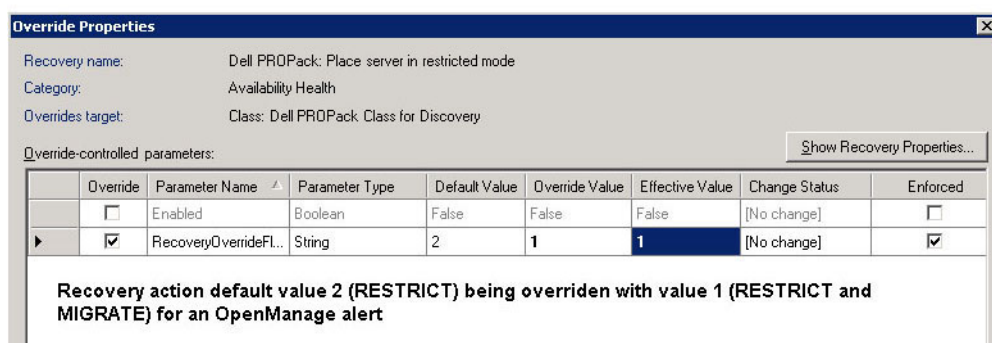


Ilustración 6. Override Properties (Propiedades de supresión)

Alertas y acciones de recuperación

En la siguiente tabla se muestran las alertas y las acciones correctivas recomendadas correspondientes:

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
1004;5004	Se inició la protección de apagado térmico	Error	Este mensaje se genera cuando un sistema se ha configurado para el apagado térmico debido a un suceso de error. Si la lectura de un sensor de temperatura supera el umbral de error para el cual se ha configurado el sistema, se cierra el sistema operativo y se apaga el sistema. Este suceso también se puede iniciar en ciertos sistemas cuando se quita un gabinete de ventiladores del sistema por un largo período.	Restricción y migración
1053;5053	El sensor de temperatura detectó un valor de advertencia	Advertencia	Un sensor de temperatura de la tarjeta de plano posterior, la placa del sistema, la CPU o el portaunidades en el sistema especificado ha superado el valor de umbral de advertencia.	Restricción
1054;5054	El sensor de temperatura detectó un valor de falla	Error	Un sensor de temperatura de la tarjeta de plano posterior, la placa del sistema, la CPU o el portaunidades en el sistema especificado ha superado el valor de umbral de falla.	Restricción y migración

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
1055;5055	El sensor de temperatura detectó un valor no recuperable	Error	Un sensor de temperatura de la tarjeta de plano posterior, la placa del sistema o el portaunidades en el sistema ha detectado un error del que no se puede recuperar. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior y la información del valor del sensor de temperatura.	Restricción y migración
1104;5104	El sensor de ventilador detectó un valor de falla.	Error	Un sensor de ventilador en el sistema especificado detectó la falla de uno o más ventiladores.	Restricción
1105;5105	El sensor de ventilador detectó un valor no recuperable	Error	Un sensor de ventilador ha detectado un error del que no se puede recuperar. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior y la información del valor del sensor del ventilador.	Restricción
1153;5153	El sensor de voltaje detectó un valor de advertencia	Advertencia	Un sensor de voltaje en el sistema especificado ha superado el valor de umbral de advertencia. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior y la información del valor del sensor de voltaje.	Restricción
1154;5154	El sensor de voltaje detectó un valor de falla.	Error	Un sensor de voltaje en el sistema especificado ha superado el valor de umbral de falla.	Restricción y migración
1155;5155	El sensor de voltaje detectó un valor no recuperable	Error	Un sensor de voltaje en el sistema especificado ha detectado un error del que no se puede recuperar. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior y la información del valor del sensor de voltaje.	Restricción y migración
1203;5203	El sensor de corriente detectó un valor de advertencia.	Advertencia	Un sensor de corriente en el sistema especificado ha superado el valor de umbral de advertencia.	Restricción
1204;5204	El sensor de corriente detectó un valor de advertencia.	Error	Un sensor de corriente en el sistema especificado ha superado el valor de umbral de falla.	Restricción y migración

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
1205;5205	El sensor de corriente detectó un valor no recuperable	Error	Un sensor de corriente en el sistema especificado ha detectado un error del que no se puede recuperar. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior y el valor del sensor actual.	Restricción y migración
1253;5253	Intromisión al chasis en curso	Advertencia	Un sensor de intromisión al chasis en el sistema especificado ha detectado que se ha abierto una cubierta del sistema y que el sistema se encuentra en funcionamiento. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior y la información del estado de intromisión al chasis.	Restricción
1254;5254	Intromisión al chasis detectada	Critical (Crítica)	Un sensor de intromisión al chasis en el sistema especificado ha detectado que se abrió una cubierta del sistema mientras el sistema estaba en funcionamiento. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior y la información del estado de intromisión al chasis.	Restricción y migración
1305;5305	Redundancia degradada	Advertencia	Un sensor de redundancia en el sistema especificado ha detectado que uno de los componentes en la unidad de redundancia ha fallado, pero la unidad sigue siendo redundante. Se indica la ubicación de la unidad de redundancia, la ubicación del chasis, el estado de redundancia anterior y el número de dispositivos necesarios para alcanzar una redundancia total.	Restricción
1306;5306	Redundancia perdida	Error	Un sensor de redundancia en el sistema especificado ha detectado que uno de los componentes en la unidad de redundancia se ha desconectado, ha fallado o no se encuentra presente. Se indica la ubicación de la unidad de redundancia, la ubicación	Restricción

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
			del chasis, el estado de redundancia anterior y el número de dispositivos necesarios para alcanzar una redundancia total.	
1353;5353	El suministro de energía detectó una advertencia	Advertencia	La lectura de un sensor de suministro de energía en el sistema especificado ha superado un umbral de advertencia definible.	Restricción
1354;5354	El suministro de energía detectó una falla	Error	Un suministro de energía se ha desconectado o ha fallado.	Restricción
1355;5355	El sensor de suministro de energía detectó un valor no recuperable	Error	Un sensor de suministro de corriente en el sistema especificado ha detectado un error del que no se puede recuperar. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior, el tipo de suministro de corriente, el estado del suministro de corriente adicional y la información del tipo de error de configuración.	Restricción
1403;5403	Advertencia de estado del dispositivo de memoria	Advertencia	La velocidad de corrección de un dispositivo de memoria ha superado un valor aceptable.	Restricción
1404;5404	Error de dispositivo de memoria	Error	La velocidad de corrección de un dispositivo de memoria ha superado un valor aceptable, un banco de memoria de repuesto se activó o se presentó un error de ECC de bits múltiples.	Restricción y migración
1405;5405	El estado de un dispositivo de memoria es no recuperable	Error	El estado del dispositivo de memoria no se puede recuperar. El módulo de memoria ha fallado debido a un error irrecuperable.	Restricción y migración
1453;5453	El gabinete de ventiladores se ha quitado del sistema	Advertencia	Un gabinete de ventiladores se ha quitado del sistema especificado. Se proporciona la información de ubicación del sensor y del chasis.	Restricción
1454;5454	Un gabinete de ventiladores se ha quitado del sistema por un largo período	Error	Un gabinete de ventiladores se ha quitado del sistema especificado por un período definible por el usuario. Se	Restricción y migración

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
			proporciona la información de ubicación del sensor y del chasis.	
1455;5455	El sensor de gabinete de ventiladores detectó un valor no recuperable	Error	Un gabinete de ventiladores en el sistema especificado ha detectado un error del que no se puede recuperar. Se proporciona la ubicación del sensor y del chasis.	Restricción y migración
1503;5503	Se ha perdido la alimentación de CA	Error	Un cable de corriente alterna ha perdido su energía y la falta de redundancia exige que esto se clasifique como un error.	Restricción y migración
1504;5504	Un cable de corriente alterna ha perdido su energía	Error	Se ha interrumpido el suministro de energía al cable de corriente alterna o un cable de corriente alterna no transmite energía y la falta de redundancia exige que esto se clasifique como un error. Se proporciona la información de ubicación del sensor y del chasis.	Restricción y migración
1505;5505	Un sensor de cable de corriente alterna en el sistema ha fallado	Error	Un sensor de cable de corriente alterna en el sistema especificado ha fallado. No se puede supervisar el estado de ese cable de corriente alterna. Se proporciona la información de ubicación del sensor y del chasis.	Restricción y migración
1603;5603	El sensor de procesador detectó un valor de advertencia	Advertencia	Un sensor de procesador en el sistema especificado tiene un estado limitado. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior y la información del estado del sensor del procesador.	Restricción
1604;5604	El sensor de procesador detectó un valor de falla	Error	Un sensor de procesador en el sistema especificado está desactivado, tiene un error de configuración o ha experimentado un disparo térmico. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior y el estado del sensor del procesador.	Restricción y migración

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
1605;5605	El sensor de procesador detectó un valor no recuperable	Error	Un sensor de procesador en el sistema especificado ha fallado. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior y el estado del sensor del procesador.	Restricción y migración
1703;5703	El sensor de batería detectó un valor de advertencia.	Advertencia	Un sensor de batería en el sistema especificado detectó que una batería se encuentra en un estado de falla predictiva.	Restricción
1704;5704	El sensor de batería detectó un valor de falla	Error	Un sensor de batería en el sistema especificado detectó que una batería ha fallado. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior y la información del estado del sensor de la batería.	Restricción
1705;5705	El sensor de batería detectó un valor no recuperable	Error	Un sensor de batería en el sistema especificado no ha podido recuperar un valor. Se indica la ubicación del sensor, la ubicación del chasis, el estado anterior y la información del estado del sensor de la batería.	Restricción
2048	Error de dispositivo fallido	Critical (Crítica)	Se produjo una falla en un componente de almacenamiento, tal como un gabinete o un disco físico. Es posible que la controladora haya identificado el componente con la falla mientras realizaba una tarea de reexploración o una revisión de congruencia.	Restricción y migración
2056	Falló el disco virtual	Critical (Crítica)	Fallaron uno o más discos físicos incluidos en el disco virtual.	Restricción y migración
2057	Advertencia de disco virtual degradado	Advertencia	Este mensaje de alerta se presenta cuando falla un disco físico que está incluido en un disco virtual redundante.	Restricción
2076	La revisión de congruencia del disco virtual falló	Critical (Crítica)	Falló un disco físico incluido en el disco virtual o hay un error en la información de paridad.	Restricción y migración

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
2082	Falla de la recreación del disco virtual	Critical (Crítica)	Un disco físico incluido en el disco virtual ha fallado o está dañado.	Restricción
2083	Falló la recreación del disco físico	Critical (Crítica)	Un disco físico incluido en el disco virtual ha fallado o está dañado.	Restricción
2094	Falla predictiva notificada	Advertencia	Se ha previsto la falla de un disco físico.	Restricción
2100	La temperatura superó el umbral de advertencia máximo	Advertencia	El gabinete del disco físico está demasiado caliente. Diversos factores pueden provocar el exceso de temperatura.	Restricción
2101	La temperatura disminuyó por debajo del umbral de advertencia mínimo	Advertencia	El gabinete del disco físico está demasiado frío.	Restricción
2102	La temperatura superó el umbral de falla máximo	Critical (Crítica)	El gabinete del disco físico está demasiado caliente. Diversos factores pueden provocar el exceso de temperatura.	Restricción y migración
2103	La temperatura cayó por debajo del umbral de falla mínimo	Critical (Crítica)	El gabinete del disco físico está demasiado frío.	Restricción y migración
2112	Apagado del gabinete	Critical (Crítica)	El gabinete del disco físico está más caliente o más frío que el rango de temperatura máximo o mínimo permitido.	Restricción y migración
2122	Redundancia degradada	Advertencia	Uno o varios componentes del gabinete falló. Por ejemplo, es posible que haya fallado un ventilador o una fuente de alimentación.	Restricción
2123	Redundancia perdida	Advertencia	Un disco virtual o un gabinete presentan pérdida de redundancia de datos.	Restricción y migración
2125	Caché de la controladora fija para disco virtual faltante o fuera de línea	Advertencia	La controladora se está desconectando de su disco virtual mientras ocurren operaciones de E/S	Restricción
2129	Error de BGI (inicialización de segundo plano) fallido	Critical (Crítica)	La inicialización de segundo plano de un disco virtual ha fallado.	Restricción
2137	Advertencia de expiración de tiempo de espera de comunicaciones	Advertencia	La controladora no puede comunicarse con un gabinete.	Restricción y migración

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
2145	Batería baja de la controladora	Advertencia	La carga de la batería de la controladora está baja.	Restricción
2169	Es necesario reemplazar la batería de la controladora	Critical (Crítica)	La batería de la controladora no se puede recargar. Es probable que la batería ya se haya recargado el número máximo de veces. Además, puede que el cargador de la batería no funcione.	Restricción y migración
2171	La temperatura de la batería de la controladora supera el nivel normal	Advertencia	La temperatura ambiente puede estar demasiado alta. El ventilador del sistema también puede estar dañado o con fallas.	Restricción
2174	Se ha quitado la batería de la controladora	Advertencia	La controladora no puede comunicarse con la batería. Es probable que se haya quitado la batería o que el punto de contacto esté dañado	Restricción y migración
2178	Se acabó el tiempo de espera del ciclo de recopilación de información de la batería de la controladora	Advertencia	La batería de la controladora debe estar totalmente cargada antes de poder comenzar el ciclo de recopilación de información.	Restricción
2187	Se excedió el límite de error de ECC de un bit en el DIMM de la controladora	Advertencia	La memoria de la controladora funciona incorrectamente.	Restricción y migración
2201	Falló un repuesto dinámico global	Advertencia	El controlador no se puede comunicar con un disco asignado como repuesto dinámico dedicado. Es posible que el disco haya fallado o se haya extraído.	Restricción
2203	Falló un repuesto dinámico dedicado	Advertencia	El controlador no se puede comunicar con un disco asignado como repuesto dinámico dedicado.	Restricción
2206	El único repuesto dinámico disponible es un disco SATA. Los discos SATA no pueden reemplazar a los discos SAS	Advertencia	El único disco físico disponible para asignar como repuesto dinámico utiliza la tecnología SATA.	Restricción
2207	El único repuesto dinámico disponible es un disco SAS. Los discos SAS no pueden	Advertencia	El único disco físico disponible para asignar como repuesto dinámico utiliza la tecnología SAS.	Restricción

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
	reemplazar a los discos SATA			
2213	Se excedió el máximo de número de recarga	Advertencia	Un disco virtual o un gabinete presentan pérdida de redundancia de datos. En el caso del disco virtual, uno o más discos físicos incluidos en el disco virtual han fallado.	Restricción
2246	La batería de la controladora está degradada	Advertencia	La temperatura de la batería es alta. Esto puede ocurrir porque la batería se está cargando.	Restricción
2264	Falta un dispositivo	Advertencia	La controladora no puede comunicarse con un dispositivo. Es posible que se haya quitado el dispositivo.	Restricción
2265	Un dispositivo presenta un estado desconocido	Advertencia	La controladora no puede comunicarse con un dispositivo. El estado del dispositivo no puede determinarse.	Restricción y migración
2268	Error de comunicación de Storage Management	Critical (Crítica)	Storage Management ha perdido la comunicación con una controladora. Esto puede ocurrir si hay algún problema con el controlador o con el firmware de la controladora.	Restricción y migración
2272	La lectura de patrullaje encontró un error de medio incorregible	Critical (Crítica)	La tarea Lectura de patrullaje ha encontrado un error que no se puede corregir. Esto puede deberse a que no se puede reasignar un bloque de discos dañado.	Restricción y migración
2273	La controladora perforó un bloque del disco físico	Critical (Crítica)	La controladora ha encontrado un error de medios irreparable al intentar leer un bloque en el disco físico y ha marcado dicho bloque como no válido.	Restricción y migración
2278	El nivel de carga de la batería de la controladora es inferior al umbral normal.	Advertencia	La batería de la controladora no puede mantener un nivel de carga suficiente para que funcione correctamente o la batería se está descargando.	Restricción

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
2282	Falló el sondeo SMART de repuesto dinámico	Advertencia	El firmware de la controladora intentó realizar un sondeo SMART en el repuesto dinámico, pero no pudo completar dicho sondeo.	Restricción y migración
2283	Se interrumpió una ruta redundante	Advertencia	La controladora dispone de dos conectores conectados al mismo gabinete.	Restricción y migración
2289	Error de ECC de bits múltiples en el DIMM de la controladora	Critical (Crítica)	Se encontró un error que involucra múltiples bits durante una operación de lectura o escritura.	Restricción y migración
2290	Error de ECC de un bit en el DIMM de la controladora	Advertencia	Se encontró un error que involucra un único bit durante una operación de lectura o escritura.	Restricción
2292	Se perdió la comunicación con el gabinete	Critical (Crítica)	La controladora ha perdido comunicación con un módulo de administración del gabinete (EMM). Es posible que los cables estén sueltos o dañados.	Restricción y migración
2293	Falla de EMM (Módulo de administración de gabinetes)	Error	Es posible que la falla haya sido provocada por una pérdida de alimentación en el EMM.	Restricción y migración
2298	El gabinete tiene un sensor defectuoso	Advertencia	El gabinete tiene un sensor defectuoso. Los sensores del gabinete supervisan la velocidad del ventilador, las sondas de temperatura, etc.	Restricción
2299	PHY defectuoso	Critical (Crítica)	Existe un problema con una conexión física o el PHY.	Restricción
2300	Falla de gabinete inestable	Critical (Crítica)	La controladora no recibe una respuesta consistente del gabinete.	Restricción y migración
2301	Error de hardware del gabinete	Critical (Crítica)	El gabinete o un componente del gabinete se encuentra en estado de error o degradado.	Restricción y migración
2302	El gabinete no responde	Critical (Crítica)	El gabinete o un componente del gabinete se encuentra en estado de error o degradado.	Restricción y migración
2306	La tabla de bloques defectuosos está 80% cargada	Advertencia	La tabla de bloques dañados se utiliza para reasignar bloques dañados en el disco. Esta tabla	Restricción

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
			se rellena a medida que se reasignan los bloques dañados en el disco.	
2307	La tabla de bloques defectuosos está completa.	Critical (Crítica)	La tabla de bloques dañados se utiliza para reasignar bloques dañados en el disco.	Restricción
2310	Un disco virtual está degradado de manera permanente	Critical (Crítica)	Un disco virtual redundante ha perdido redundancia. Esto puede suceder si el disco virtual sufre la falla de más de un disco físico.	Restricción y migración
2312	Un suministro de energía del gabinete presenta una falla de CA	Advertencia	El suministro de energía presenta una falla de CA.	Restricción
2313	Un suministro de energía del gabinete presenta una falla de CC	Advertencia	El suministro de energía presenta una falla de CC.	Restricción
2314	La secuencia de inicialización de los componentes SAS ha fallado durante el inicio del sistema. No es posible la administración ni la supervisión de SAS.	Critical (Crítica)	Storage Management no puede supervisar o administrar los dispositivos SAS.	Restricción y migración
2318	Se han detectado problemas con la batería o con el cargador de batería. El estado de la batería es deficiente.	Advertencia	La batería o el cargador de la batería no funcionan adecuadamente.	Restricción
2319	Error de ECC de un bit en el DIMM de la controladora El DIMM se está degradando.	Advertencia	El Módulo de memoria doble en línea (DIMM) está comenzando a funcionar incorrectamente.	Restricción y migración
2320	Error de ECC de un bit. El DIMM está muy degradado.	Critical (Crítica)	El DIMM no funciona bien. Es posible que se produzca una pérdida de datos o que estos se dañen.	Restricción y migración
2321	Error de ECC de un bit. El DIMM de la controladora no funciona. No se emitirán más informes	Critical (Crítica)	El módulo de memoria en línea dual (DIMM) funciona mal. Es inminente la pérdida o el daño de los datos.	Restricción y migración
2322	El suministro de energía de CC está apagado	Critical (Crítica)	La unidad de suministro de energía se encuentra apagada. Un usuario apagó la unidad del suministro	Restricción y migración

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
			de energía o esta tiene defectos.	
2324	Se ha quitado el cable de suministro de energía de CA	Critical (Crítica)	Es posible que el cable de alimentación no se haya conectado apropiadamente o se haya extraído. También puede ser que el cable se haya sobrecalentado, esté deformado o no funcione.	Restricción y migración
2327	La NVRAM tiene datos dañados. La controladora está reiniciando la NVRAM	Advertencia	La NVRAM tiene datos dañados. Esto puede ocurrir luego de una suba de tensión, la falla de una batería o por otras razones. La controladora está reiniciando la NVRAM	Restricción y migración
2328	La NVRAM tiene datos dañados.	Advertencia	La NVRAM tiene datos dañados. La controladora no puede corregir la situación.	Restricción y migración
2329	Informe de puerto SAS	Advertencia	El texto de esta alerta se genera mediante la controladora y puede variar según la situación.	Restricción y migración
2337	La controladora no puede recuperar datos almacenados en caché de la unidad de respaldo de batería (BBU)	Critical (Crítica)	La controladora no pudo recuperar los datos de la memoria caché.	Restricción
2340	La inicialización de segundo plano (BGI) ha finalizado con errores incorregibles.	Critical (Crítica)	La tarea de inicialización de segundo plano encontró errores que no pueden corregirse.	Restricción y migración
2342	La Revisión de congruencia detectó datos de paridad incoherentes. Se puede perder la redundancia de datos.	Advertencia	Los datos de un disco de origen y los datos redundantes de un disco de destino son incoherentes.	Restricción y migración
2347	La recreación ha fallado debido a errores en el disco físico de origen	Error	No es posible recrear los datos que residen en un disco defectuoso.	Restricción y migración
2348	La recreación ha fallado debido a errores en el disco físico de destino	Error	No es posible recrear los datos que residen en un disco defectuoso.	Restricción y migración
2349	No fue posible reasignar un bloque de disco defectuoso durante una operación de escritura	Critical (Crítica)	No fue posible completar una operación de escritura debido a que el disco contiene bloques defectuosos que no pudieron reasignarse. Es	Restricción

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
			posible que se pierdan datos	
2350	Ocurrió un error irrecoverable en los medios de discos durante la operación de recreación o recuperación	Critical (Crítica)	La operación de recreación o recuperación encontró un error irrecoverable en los medios de discos.	Restricción
2355	Error al descargar el firmware para el gabinete.	Advertencia	El sistema no ha podido descargar el firmware para el gabinete. Es posible que la controladora haya perdido la comunicación con el gabinete. Es posible que se hayan producido problemas con la transferencia de datos o los medios de descarga pueden estar dañados.	Restricción y migración
2356	Error de comunicaciones del SMP de SAS	Critical (Crítica)	El firmware genera el texto para esta alerta y puede variar según la situación. La referencia a SMP en este texto se refiere al protocolo de administración SAS.	Restricción
2357	Error de ampliador SAS	Critical (Crítica)	Es posible que haya un problema con el gabinete. Verifique el estado del gabinete y sus componentes.	Restricción
2387	Se ha detectado un error de medio del bloque dañado del disco virtual	Error	Los bloques dañados del disco virtual se deben a la presencia de bloques dañados irrecoverables en uno o más discos físicos de miembros.	Restricción y migración
2396	La revisión de congruencia ha detectado varios errores de medios incorregibles	Critical (Crítica)	Errores de medio en las unidades físicas.	Restricción
2397	La revisión de congruencia ha finalizado con errores incorregibles	Critical (Crítica)	Errores de medio en las unidades físicas.	Restricción y migración
2416	Se ha detectado un error de medio de disco	Advertencia	Se ha detectado un error de medio de disco.	Restricción
2417	Se ha detectado un error de medio irrecoverable en el disco virtual	Error	Se ha detectado un error de medio irrecoverable en el disco virtual.	Restricción y migración

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
Nombre del controlador de 2,4: b06bdrv,ebdrv b57w2k,b57nd60x, b57nd60a,l2nd	Enlace inactivo de la interfaz de red Broadcom de Dell OMNIC	Critical (Crítica)	El vínculo de red está inactivo.	Restricción
Nombre del controlador13,27,29, 70: e1express, e1qexpress, ixgbe, e1000	Enlace inactivo de la interfaz de red Broadcom de Dell OMNIC	Critical (Crítica)	Se ha desconectado el enlace.	Restricción
2699	Falló la comunicación con iOMSS-FluidCache.	Critical (Crítica)	La conexión de comunicaciones entre OMSS y el servicio de Fluid Cache ya no están presente.	Restricción y migración
2900	Un dispositivo de caché SSD PCIe ya no funciona	Critical (Crítica)	El dispositivo de caché SSD PCIe identificado en el mensaje ya no funciona	Restricción y migración
2901	Un dispositivo de almacenamiento es inaccesible o ya no funciona	Critical (Crítica)	El mensaje indica que no se puede acceder al dispositivo de almacenamiento o que este ya no funciona.	Restricción y migración
2911	Ha fallado el Read-Write LUN almacenado en caché	Critical (Crítica)	La LUN de caché identificada en el mensaje ha experimentado una falla al realizar correctamente una operación de lectura o escritura. La aplicación de usuario ahora debería ver las fallas de E/S al intentar leer o escribir en el dispositivo de Fluid Cache en la ruta de acceso identificada en el mensaje.	Restricción y migración
2923	El dispositivo de memoria caché está ausente y no responde	Critical (Crítica)	Faltan uno o más dispositivos de caché y la caché no responde.	Restricción y migración
5050	Se ha producido un error en un sensor de temperatura	Critical (Crítica)	Un sensor de temperatura identificado en el mensaje ha fallado. Esta condición puede causar problemas de rendimiento del sistema y degradar la capacidad de supervisión del sistema.	Restricción y migración
5100	Se ha producido un error en un sensor de ventilador	Critical (Crítica)	El sensor identificado en el mensaje que ha fallado. El sensor puede ser necesario para obtener un rendimiento óptimo del sistema.	Restricción y migración

Tabla 2. Alertas y acciones de recuperación (continuación)

Id. de suceso de Dell	Descripción de alertas en Operations Manager y Consejo PRO en VMM	Gravedad	Causa de la alerta	Acción correctiva recomendada por el PRO Tip de Dell
5103	Se ha producido un error en un sensor de ventilador	Advertencia	El ventilador identificado en el mensaje no está funcionando correctamente. Es probable que el ventilador esté mal instalado o que esté fallando.	Restricción
5150	Se ha producido un error en un sensor de voltaje	Critical (Crítica)	Es posible que un sensor de voltaje identificado en el mensaje haya fallado. Esta condición puede causar problemas de rendimiento del sistema y degradar la capacidad de supervisión del sistema.	Restricción y migración
5200	Se ha producido un error en un sensor de corriente	Critical (Crítica)	El sensor actual identificado en el mensaje ha fallado. Esta condición puede causar problemas de rendimiento del sistema y degradar la capacidad de supervisión del sistema.	Restricción y migración

Documentación relacionada y recursos

En este capítulo se proporcionan los detalles de los documentos y los recursos para ayudarle a trabajar con Pro Pack 5.0.

Temas:

- [Consideraciones de seguridad](#)
- [Otros documentos que podrían ser de utilidad](#)

Consideraciones de seguridad

Operations Manager maneja internamente los privilegios de acceso a la Consola de operaciones. Esto se puede configurar mediante la opción **User roles (Roles de usuario)** en la función **Administration Security (Seguridad de administración)** en la consola de Operations Manager. El perfil del rol que usted tiene asignado determina las acciones que puede realizar y los objetos que puede administrar. Para obtener más información sobre las consideraciones de seguridad, consulte la documentación de Microsoft System Center 2016 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, o la ayuda en línea de Microsoft System Center 2012 Operations Manager en technet.microsoft.com.

Otros documentos que podrían ser de utilidad

Además de esta guía, puede consultar las siguientes guías disponibles en dell.com/support/manuals.

- En *Dell OpenManage Server Administrator CIM Reference Guide (Guía de referencia del CIM de Dell OpenManage Server Administrator)*, se describe el proveedor del modelo común de información (CIM), una extensión del archivo de formato de objeto de administración (MOF) estándar. El MOF de proveedor del CIM documenta las clases admitidas de objetos de administración.
- En *Dell OpenManage Server Administrator Messages Reference Guide (Guía de referencia de mensajes de Dell OpenManage Server Administrator)* se presenta una lista de los mensajes que aparecen en el registro de alertas de la página de inicio de Server Administrator o en el visor de sucesos del sistema operativo. Esta guía explica el texto, la gravedad y la causa de cada mensaje de alerta que muestra Server Administrator.
- La guía *Dell OpenManage Server Administrator Command Line Interface User's Guide (Guía del usuario de la interfaz de línea de comandos de Dell OpenManage Server Administrator)* documenta la interfaz de línea de comandos completa de Server Administrator, incluso una explicación de los comandos de la interfaz de línea de comandos (CLI) para ver el estado del sistema, acceder a registros, crear informes, configurar diversos parámetros de componentes y establecer umbrales críticos.
- En el *glosario* se proporciona información acerca de los términos utilizados en este documento.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

Acceso a contenido de soporte desde el sitio de soporte de Dell EMC

Acceda al contenido de soporte relacionado con un arreglo de herramientas de administración de sistemas mediante enlaces directos, vaya al sitio de soporte de Dell EMC o use un motor de búsqueda.

- Enlaces directos:
 - Para Dell EMC Enterprise Systems Management y Dell EMC Remote Enterprise Systems Management: <https://www.dell.com/esmmanuals>
 - Para Dell EMC Virtualization Solutions: <https://www.dell.com/SoftwareManuals>
 - Para Dell EMC OpenManage: <https://www.dell.com/openmanagemanuals>
 - Para iDRAC: <https://www.dell.com/idracmanuals>
 - Para Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management: <https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement>
 - Para Dell EMC Serviceability Tools: <https://www.dell.com/serviceabilitytools>
- Sitio de soporte de Dell EMC:
 1. Vaya a <https://www.dell.com/support>.
 2. Haga clic en **Examinar todos los productos**.
 3. En la página **Todos los productos**, haga clic en **Software** y, luego, haga clic en el enlace necesario.
 4. Haga clic en el producto necesario y, luego, haga clic en la versión necesaria.

Mediante los motores de búsqueda, escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro Buscar.